

# **Algemene voorwaarden Close to You**

## **1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:**

### **Close to You**

De eenmanszaak, gedreven door mevr. N. van der Werf- van Lingen mede handelend onder de naam “*Close to You*”, gevestigd te Amersfoort aan de Vrouwenpolder 46, 3825 LM. De eenmanszaak staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr.: 76214966.

### **Coach**

Mevrouw N. van der Werf- van Lingen

### **Coaching**

1 op 1 begeleiding met deelnemer.

### **Opdrachtgever**

De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot *coaching* is gesloten.

### **Deelnemer**

De natuurlijke persoon die aan de *coaching* deelneemt.

## **2. Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten, *coaching*, aanbiedingen en/of overige (rechts)handelingen tussen Close to You en opdrachtgever/deelnemer.

## **3. Overeenkomst**

3.1 De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van coaching komt tot stand door de schriftelijke/e mail bevestiging door *Close to You* aan de opdrachtgever/deelnemer voor deelname aan de coaching.

3.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend als die schriftelijk door *Close to You* zijn bevestigd.

## **Coaching**

### **4. Vertrouwelijkheid**

4.1 De coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies.

4.2 Voor overleg met derden in het belang van de deelnemer, wordt vooraf aan de deelnemer om schriftelijke toestemming gevraagd.

## **5. Investering**

Voordat de eerste afspraak over coaching wordt gemaakt, wordt door de coach aan opdrachtgever het tarief (exclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven) meegedeeld. De coach is gerechtigd om gedurende het kalenderjaar een tariefwijziging door te voeren. Dit geldt niet voor de reeds lopende offertes en overeenkomsten.

## **6. Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen, dient de volledige betaling voor het coachtraject voorafgaand aan de start van de coaching door *Close to You* van de opdrachtgever te zijn ontvangen. Betaling geschiedt via bankoverschrijving op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur. De opdrachtgever ontvangt na het maken van de eerste afspraak de factuur per e-mail.

## **7. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de coach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de coach niet is staat is de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen. De coach heeft het recht de afgesproken coachsessie in het geval van overmacht te verplaatsen of te annuleren.

## **8. Verhindering deelnemer**

Indien de deelnemer verhinderd is, dient dit zo spoedig mogelijk aan de coach te worden doorgegeven. Een geplande coachsessie dient minimaal 48 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd. De coach bevestigt de afzegging altijd per e-mail. Bij afzegging binnen 48 uur voor aanvang van de coachsessie is *Close to You* gerechtigd de afgesproken kosten voor de coachsessie volledig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **9. Annulering en verplaatsing door de coach**

9.1 *Close to You* heeft het recht om een coachsessie te annuleren. *Close to You* zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten in dat geval binnen 14 dagen terug betalen.

9.2 *Close to You* heeft het recht om de aanvangstijd, datum en/of locatie van een coachsessie te wijzigen.

## **10. Geheimhouding**

De coach en de deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het coachingstraject van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Coaching:**

### **11. Aanmelding**

Een persoon kan zich aanmelden voor coaching van *Close to You* via de webpagina op [www.coachingclosetoyou.nl](http://www.coachingclosetoyou.nl). Indien *Close to You* de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk/per e-mail bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de coaching tot stand.

*Close to You* heeft het recht om, al dan niet zonder opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren, *Close to You* zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten coaching binnen 14 dagen restitueren.

### **12. Betaling**

Bij aanmelding van de coaching wordt op de aanmeldpagina een optie getoond welke gekozen kan worden. Dit houdt in gehele betaling voorafgaand aan het begin van de 1e coaching sessie, of betaling in termijnen. De opdrachtgever ontvangt de factuur voor elke termijn automatisch per mail.

### **13. Annulering**

Annulering door een deelnemer dient altijd per e-mail te geschieden.

Annuleringskosten:

- Tot 8 weken voor aanvang van de coaching: 10%
- Tussen 8 en 4 weken voor aanvang van de coaching: 50%
- Binnen 4 weken voor aanvang van het coachingstraject: 100%

### **14. Tussentijdse beëindiging**

14.1 Wanneer een deelnemer, om welke reden of omstandigheden dan ook, de coaching wenst te beëindigen voordat de coaching is afgelopen, is het volledige bedrag voor de coaching verschuldigd.

14.2 Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

14.3 Bij betaling in termijnen dienen de nog resterende termijnen alsnog te worden voldaan. De opdrachtgever ontvangt voor de resterende termijnen een factuur, welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

### **15. Duur overeenkomst**

15.1 De overeenkomst voor de coaching komt tot stand voor de duur van de coaching. De duur van de betreffende coaching is per e-mail aan de deelnemer bevestigd.

15.2 De overeenkomst betreffende coaching kan niet tussentijds worden opgezegd, het afgesproken aantal sessies is hierbij leidend.

## **16. Aansprakelijkheid**

16.1 *Close to You* spant zich in om de gegeven training naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

16.2 *Close to You* is tegenover opdrachtgever/deelnemer en derden slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag van de opdrachtgever/deelnemer gedeclareerde en door opdrachtgever/deelnemer betaalde coachingskosten per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als *een* feit wordt beschouwd.

16.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

16.4 *Close to You* is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer of een derde de mogelijkheid heeft een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

16.5 Claims in verband met een beweerdelijke aansprakelijkheid van *Close to You* dienen schriftelijk te worden ingediend, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na afloop van de coaching.

## **17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1 Op de overeenkomst en de relatie met de opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend ter beoordeling aan de rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht voorgelegd.

## **18. Klachtenprocedure**

Indien de opdrachtgever/deelnemer een klacht heeft over *Close to You*, verwijzen wij naar de klachtenprocedure die te vinden is op

[www.coachingclosetoyou.nl/klachtenprocedure](http://www.coachingclosetoyou.nl/klachtenprocedure)

## **19. Vertrouwelijkheid**

19.1 Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door *Close to You* vertrouwelijk behandeld.

19.2 Opdrachtgever/deelnemer is gehouden tijdens de coaching verkregen informatie, ongeacht van wie die afkomstig is, volstrekt vertrouwelijk te behandelen.

## **20. Informatie op de website en social media kanalen van Close to You**

De informatie op [www.coachingclosetoyou.nl](http://www.coachingclosetoyou.nl) en de social media kanalen van *Close to You* is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Er kan echter niet gegarandeerd worden dat de informatie op de website en/of de social media kanalen te alle tijde volledig en juist is. Aan de informatie op de website en/of de social media kanalen kunnen geen rechten worden ontleend.

## **21. Auteurs- en of/eigendomsrecht**

21.1 Het auteursrecht van de coaching berust bij *Close to You*

21.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *Close to You* is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte lesmateriaal, aantekeningen en/of informatie uit de readers en/of de website en/of folders van *Close to You* op welke manier dan ook te vermenigvuldigen, te openbaren, te verspreiden, en/of anderszins aan derden te verstrekken.

21.3 De eigendomsrechten van het gebruikte trainingsmateriaal zijn en blijven eigendom van *Close to You*.