

## **PRIVACY VERKLARING - Close to You**

***Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.***

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met mijn privacy- en cookiebeleid.

Je gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

---

<https://coachingclosetoyou.nl>

juni 2021

---

### **Bescherming persoonsgegevens**

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Close to You zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken.

Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Over mij

*Close to You* wordt beheerd door Nicoline van der Werf- van Lingen.

Mijn gegevens zijn:

*Close to You*

Vrouwenpolder 46

3825 LM AMERSFOORT

mail to: [nicoline@coachingclosetoyou.nl](mailto:nicoline@coachingclosetoyou.nl)

<https://coachingclosetoyou.nl>

KvKnr.: 76214966

---

## Welke gegevens verzamelt Close to You?

Wanneer je bent ingeschreven voor de mindfulness tips en compassie tips, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor het coachingstraject, een contactformulier hebt ingevuld, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- **Voor- en achternaam**

Om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.

- **E-mail adres**

Om je een bevestiging te sturen van de registratie op de website en van gedane bestellingen, om je toegang te geven tot de trainingen, om je de factuur toe te zenden, om evt.

e-mailnieuwsbrieven toe te sturen als je je daarvoor hebt ingeschreven en als je een afspraak met mij plant en/of voor verdere correspondentie betreffende het doel waarvoor ik je e-mailadres heb ontvangen.

- **Telefoonnummer**  
Om contact met je op te nemen bij eventuele vragen en voor klantonderzoeken.
  - **Naam Coachee**  
Om klant te identificeren voor mijn administratie om te voldoen aan de wettelijke administratieve verplichtingen.
  - **Adres Coachee**  
Om de klant te identificeren, voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieve verplichtingen en eventueel om fysieke post (bijvoorbeeld benodigde materialen voor de coaching toe te sturen)....
  - **Correspondentieadres**  
Indien afwijkend van het adres van de coachee, om fysieke post (waaronder benodigde materialen voor de coaching) toe te sturen...
- 

## **Met welk doel gebruikt Close to You de persoonsgegevens?**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven, het aanmelden voor het downloaden voor gratis documenten. Niet met gegevens die via mijn contact- of aanmeldpagina binnengekomen zijn.
- Je voornaam, achternaam, e-mailadres en telefoonnr. die je invult bij een formulier zoals contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. Deze gegevens komen binnen per e-mail (beveiligd met SSL certificaat) en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De e-mails worden dan verwijderd van de server.

## **Jouw gegevens op Close to You.nl**

Wanneer je bent ingeschreven voor de tips, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor gratis documenten en in de toekomst geen e-mail van Close to You wilt ontvangen, kun je je te allen tijden, weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met mij op te nemen.

Je e-mailadres wordt gelijk uitgeschreven van mijn mails en uiterlijk aan het einde van de maand definitief verwijderd uit mijn e-mailsysteem.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van ActiveCampaign.

(<https://www.activecampaign.com>)

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het Privacybeleid van ActiveCampaign vind je hier: <https://www.activecampaign.com/privacy-policy/>

Daarnaast deelt Close to You gegevens die ik verkregen heb via het aanvragen van de Mindfulness tips of Zelfcompassie tips met Facebook om zo advertentie doelgroepen te maken.

## Deelname aan Coaching

Close to You gebruikt de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. De enige gegevens die ik opsla zijn:

- **Voor - en achternaam**  
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon en je aan te kunnen spreken
- **Adres en Correspondentieadres**  
Dit adres gebruik voor de correcte levering van jouw bestelling, voor mijn administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieve verplichtingen en eventueel een fysieke post (waaronder benodigde materialen voor de coaching toe te sturen)
- **Telefoonnummer**  
Mocht ik je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over het coachtraject dan doe ik dat op bepaalde momenten ook telefonisch.
- **E-mailadres**  
Bij elke bestelling ontvang je van mij, zodra ik je bestelling heb ontvangen, binnen 24u een bevestiging en factuur per e-mail. Daarnaast wordt je e-mailadres gebruikt om toegang te geven tot nieuwsbrieven als je je daarvoor hebt ingeschreven of als je een afspraak met mij plant en/of voor verdere correspondentie.

## Beveiliging Persoonsgegevens

Close to You heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en beveiliging met two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die Close to You verwerkt.

---

## Cookies

Close to you.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Closetoyou.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaats ik cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat ik op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan mijn website heb ik je al geïnformeerd over deze cookies en heb ik je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

## Facebook advertentie cookies

Met jouw toestemming gebruikt Close to You, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience Connect en Facebook Pixel)..

Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

---

## Tracking cookies

Close to You gebruikt, met jouw toestemming, site tracking van ActiveCampaign. Site Tracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op mijn website bekijkt. Hierdoor kan ik mijn marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je hier:

<https://help.activecampaign.com/hc/en-us/articles/221542267-An-overview-of-Site-Tracking>

## **Uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

Schakel “cookies van derden” automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in je browsersinstellingen aan dat je niet “getrackt” wilt worden.

Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website Your Online Choices

(<https://www.youronlinechoices.com/nl/>)

kun je nog meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over de cookies van closetoyou.nl?

Neem dan gerust contact met mij op.

---

## **Links**

Op de website van Closetoyou.nl zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Close to You.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



## **Bewaartermijn**

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het einde van de desbetreffende maand definitief uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar, behalve de factuurgegevens.

De gegevens van potentiële klanten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

De gegevens in mijn boekhoud- en CRM-systeem worden tenminste 7 jaar bewaard, onder andere om aan mijn wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door mij verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

---

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Close to You verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Close to You blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van mijn gegevens verklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond voor deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking een recht om tegen de verwerking een bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan mij e-mailen via

[nicoline@coachingclosetoyou.nl](mailto:nicoline@coachingclosetoyou.nl)

## Vragen

Heb je naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over mijn Privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op. Je kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een mail sturen naar [nicoline@coachingclosetoyou.nl](mailto:nicoline@coachingclosetoyou.nl)

**Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op:  
14 juni 2021...**

Close to You behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de Privacyverklaring. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van deze Privacyverklaring. Close to You raadt je aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.